

## POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

Dando cumplimiento a lo dispuesto en la Ley 1581 de 2012, por la cual se dictan disposiciones para la protección de datos personales, la empresa **ICOPORTEC SOCIEDAD POR ACCIONES SIMPLIFICADA S.A.S.**, en su calidad de responsable del tratamiento de datos personales, informa la política a seguir en el manejo de estos datos:

### Identificación del Responsable y/o encargado del tratamiento de datos personales:

El responsable del tratamiento de sus datos personales es **ICOPORTEC S.A.S**

Nit: 802.006.649-6  
Ubicación: Calle 47 43-48  
Ciudad: Barranquilla,  
Teléfonos: 3795068 – 3796640  
Correo electrónico: [icoportec@metrotel.net.co](mailto:icoportec@metrotel.net.co)

### 1. Política del Tratamiento de los Datos

La empresa ICOPORTEC S.A.S en cumplimiento de su deber legal y reglamentario, ordenados por la Ley 1581 de 2012 y el Decreto Unico 1074 del 2015, presenta a continuación su política de tratamiento y protección de datos personales contenidos en las bases de datos y archivos que contienen datos personales, estableciendo instrumentos y controles que conlleven a dar un tratamiento adecuado a la información que administra.

ICOPORTEC S.A.S. como responsable del tratamiento de datos personales, en el adecuado desarrollo de sus actividades comerciales, en el manejo de sus relaciones con terceros, recolecta, almacena, usa, circula y suprime Datos Personales correspondientes a personas naturales con quienes tiene o ha tenido relación, tales como, clientes, contratistas, proveedores de bienes y de servicio, trabajadores y familiares de éstos.

Los datos personales suministrados por los titulares, son recolectados y tratados para:

- a) El desarrollo de la actividad económica de la empresa (venta del producto elaborado o de distribución).
- b) Cumplir con las normas reglamentarias exigidas a proveedores y contratistas en el suministro de bienes o prestación de sus servicios.
- c) Cumplir lo dispuesto por el ordenamiento jurídico colombiano en materia laboral y de seguridad social, entre otras, aplicables a ex empleados, empleados actuales y candidatos a futuros empleos.
- d) Constatar la información en cumplimiento de la exigencia legal de conocimiento del cliente, adelantar las acciones de cobro y de recuperación de cartera, en procura del sostenimiento de la Empresa.

Los presentes términos y condiciones aplican para cualquier registro de datos personales realizado en forma presencial, escrita o través del correo electrónico, para las finalidades antes detalladas. El titular del dato registra o entrega su información de manera libre y voluntaria. ICOPORTEC S.A.S. se encarga directamente del tratamiento de los Datos Personales.

ICOPORTEC S.A.S. exige al Encargado atención y cuidado en la implementación de las normas y procedimientos adecuados para la protección de los datos personales y la estricta confidencialidad de los mismos.

## **2. Derechos del titular de los datos personales**

Las personas naturales cuyos Datos Personales sean objeto de Tratamiento por parte de ICOPORTEC S.A.S., tienen los siguientes derechos, los cuales pueden ejercer en cualquier momento: Conocer los Datos Personales sobre los cuales ICOPORTEC S.A.S. está realizando el Tratamiento.

- a) Solicitar en cualquier momento, que sus datos sean actualizados o rectificadas; si encuentra que sus datos son parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, induzcan a error, o aquellos cuyo Tratamiento esté expresamente prohibido o no haya sido autorizado.
- b) Solicitar prueba de la autorización otorgada a ICOPORTEC S.A.S para el Tratamiento de sus Datos Personales.
- c) Ser informado por ICOPORTEC S.A.S., previa solicitud, respecto del uso que ésta le ha dado a sus Datos Personales.
- d) Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio quejas por infracciones a lo dispuesto en la Ley de Protección de Datos Personales.
- e) Solicitar a ICOPORTEC S.A.S. la supresión de sus Datos Personales y/o revocar la autorización otorgada para el Tratamiento de los mismos, mediante la presentación de un reclamo, de acuerdo con los procedimientos establecidos en el Procedimiento Atención y Respuestas a Peticiones, Quejas y Reclamos de esta Política. No obstante, la solicitud de supresión de la información y la revocatoria de la autorización no procederán cuando el Titular de la información tenga un deber legal o contractual de permanecer en la Base de Datos y/o Archivos, ni mientras se encuentre vigente la relación entre el Titular e ICOPORTEC S.A.S., en virtud de la cual fueron recolectados sus datos.
- f) Acceder de forma gratuita a sus Datos Personales objeto de Tratamiento.

Para ejercer estos derechos el titular puede realizar su consulta de datos personales, solicitud de la autorización o de información sobre el uso dado a los datos, por escrito mediante carta y/o correo electrónico ([icoportec@metrotel.net.co](mailto:icoportec@metrotel.net.co)) y de manera presencial en las Oficinas de ICOPORTEC S.A.S.

La consulta debe ser a través de comunicación dirigida a nombre de ICOPORTEC S.A.S. con el nombre completo del titular, la descripción de la consulta dirección y teléfono. ICOPORTEC S.A.S. estará respondiendo la solicitudes en un término no mayor a diez (10) días hábiles a partir de la fecha de recibida. Si se trata de corrección de datos, deberá anexar los documentos que soportan la modificación y/o corrección.

### **3. Persona o área responsable de peticiones, consulta, queja y reclamos**

ICOPORTEC S.A.S. es una empresa PYME, y ha responsabilizado a la persona encargada en el área administrativa de atender y responder a las consultas, solicitudes y reclamaciones que presenten los titulares con respecto al manejo de sus datos.

### **4. Autorización para el tratamiento de Datos Personales**

ICOPORTEC S.A.S. debe solicitar autorización previa, expresa e informada a los Titulares de los Datos Personales sobre los que requiera realizar el Tratamiento.

Autorización previa significa, que el consentimiento debe ser otorgado por el Titular, a más tardar en el momento de la recolección de los Datos Personales.

Autorización expresa quiere decir que el consentimiento del Titular debe ser explícito y concreto, no son válidas las autorizaciones abiertas y no específicas. Se requiere que el Titular manifieste su voluntad de autorizar que LA EMPRESA realice el Tratamiento de sus Datos Personales.

Esta manifestación de voluntad del Titular puede darse a través de diferentes mecanismos puestos a disposición por LA EMPRESA, tales como:

Por escrito, por ejemplo, diligenciando un formato de autorización como el indicado en el anexo 1.

De forma oral, por ejemplo, en una conversación telefónica o presencial.

Cualquiera que sea el mecanismo utilizado por LA EMPRESA, es necesario que la autorización se conserve para poder ser consultada con posterioridad.

Autorización Informada significa que al momento de solicitar el consentimiento al Titular, debe informársele claramente:

Los Datos Personales que serán recolectados, la identificación y datos de contacto del Responsable y del Encargado del Tratamiento, las finalidades específicas del Tratamiento que se pretende realizar, es decir: cómo y para qué se va a hacer la recolección, el uso, la circulación de los Datos Personales, cuáles son los derechos que tiene como Titular de los Datos Personales; para el efecto ver el numeral 2 de ésta Política.

El carácter facultativo de la respuesta a las preguntas que le sean hechas, cuando éstas versen sobre datos sensibles o sobre los datos de niñas, niños y adolescentes.

### **5. Disposiciones especiales para el tratamiento de datos personales de naturaleza sensible.**

De acuerdo con la Ley de Protección de Datos Personales, se consideran como datos de naturaleza sensible aquellos que afectan la intimidad o cuyo uso indebido puede generar discriminación, tales como los relacionados con :

Origen racial o étnico, orientación política, convicciones religiosas / filosóficas, pertenencia a sindicatos, a organizaciones sociales, a organizaciones de derechos humanos o a partidos políticos, salud, vida sexual, Datos biométricos (como la huella dactilar, la firma y la foto).

El Tratamiento de los Datos Personales de naturaleza sensible está prohibido por la ley, salvo que se cuente con autorización expresa, previa e informada del Titular, entre otras excepciones consagradas en el Artículo 6º de la Ley 1581 de 2012.

En este caso, además de cumplir con los requisitos establecidos para la autorización, LA EMPRESA deberá:

- a) Informar al Titular que por tratarse de datos sensibles no está obligado a autorizar su Tratamiento.
- b) Informar al Titular cuáles de los datos que serán objeto de Tratamiento son sensibles y la finalidad del Tratamiento.

**IMPORTANTE:** Ninguna actividad podrá condicionarse a que el titular suministre datos personales sensibles.

## **6. Disposiciones especiales para el tratamiento de datos personales de niños, niñas y adolescentes.**

Según lo dispuesto por el Artículo 7º de la Ley 1581 de 2012 y el artículo 12 del Decreto 1377 de 2013, ICOPORTEC S.A.S. sólo realizará el Tratamiento, esto es, la recolección, almacenamiento, uso, circulación y/o supresión de Datos Personales correspondientes a niños, niñas y adolescentes, siempre y cuando este Tratamiento responda y respete el interés superior de los niños, niñas y adolescentes y asegure el respeto de sus derechos fundamentales.

Cumplidos los anteriores requisitos, ICOPORTEC S.A.S. deberá obtener la Autorización del representante legal del niño, niña o adolescente, previo ejercicio del menor de su derecho a ser escuchado, opinión que será valorada teniendo en cuenta la madurez, autonomía y capacidad para entender el asunto.

## **7. Seguridad de la información y medidas de seguridad.**

Dando cumplimiento al principio de seguridad establecido en la normatividad vigente, ICOPORTEC S.A.S. adoptará las medidas técnicas, humanas y administrativas que sean necesarias para otorgar seguridad a los registros evitando su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento.

## 8. Revelación de la información

ICOPORTEC S.A.S., puede suministrar esta información a las entidades vinculadas y aliadas y a las entidades judiciales o administrativas y demás entes del Estado que, en ejercicio de sus funciones, soliciten esta información. Igualmente, puede ser objeto de procesos de auditoría interna o de auditoría externa por parte de empresas encargadas de este tipo de control. Lo anterior, sujeto a la confidencialidad de la información.

## 9. Vigencia de la Política de tratamiento de datos personales

Esta Política de Tratamiento de Datos Personales rige a partir de la fecha y puede ser consultada a través de la web en el portal institucional de la Empresa: [www.icoportec.com](http://www.icoportec.com).

Los datos personales tratados por ICOPORTEC S.A.S. permanecerán en la base de datos de la Organización hasta que los mismos cumplan con la finalidad para los cuales fueron recolectados, y hasta el momento en que la sociedad deje de ejercer su objeto social.